



Álvaro Flórez-Estrada

Normativa de funcionamiento interno Casona Palacio

El complejo de la Casona Palacio es un lugar de descanso y reposo.

La Casona Palacio pertenece al **Club de calidad Casonas Asturianas** y toda nuestra actividad a **Ceres-ECOTUR**, iniciativa de turismo sostenible.

Disponemos de una **política interna de calidad y un procedimiento de gestión respetuoso con el medio ambiente**. Ambos están a disposición del cliente.

Promovemos un **tono de silencio general**, especialmente a partir de las 12 de la noche y hasta las 9 de la mañana.

La entrada en la habitación del hotel se realiza a partir de las 2 de la tarde y la salida a las 12 de la mañana.

El desayuno se sirve en la galería y en el salón interior del hotel entre las 8:30 y las 10:30 de la mañana.

El cambio de sábanas en el hotel se realiza tras la cuarta noche en nuestro alojamiento y el de toallas cada 3 noches o a petición del cliente.

Los dos salones de lectura y la galería son para los huéspedes de la casona. Por favor, respete el silencio en estos lugares. Hay, a su disposición en la galería, una **biblioteca con libros sobre temáticas variadas**. Por favor, una vez los haya leído, póngalos en su lugar original para que puedan ser utilizados por otras personas.

La sala de juegos y reuniones es accesible a toda persona alojada en el hotel y apartamentos salvo que haya una reunión previamente fijada. En ella es posible introducir comida y bebida. Les pedimos que dejen la sala limpia para que pueda ser usada por otros huéspedes.

Los jardines, tumbonas, hamacas y la piscina situados entre la Casona y los apartamentos son de uso compartido. Estos lugares han sido especialmente diseñados para su descanso. No son lugares de juego y no está permitida la introducción de comida. Para ello, hemos habilitado una zona de juegos que detallamos a continuación.

Detrás del hotel hemos acondicionado una **zona especial de juego y barbacoas** consistente en: **rincón de la sidra, barbacoas, columpios, juegos infantiles, pista de tenis y baloncesto y huerto ecológico educativo. Su uso es gratuito y dispone de material deportivo.** En el caso de la pista de tenis y baloncesto, es preciso realizar una reserva de hora en recepción para garantizar el acceso igualitario a todas las personas alojadas.

La piscina es privada y no hay, por tanto, socorrista. Sea respetuoso en el baño y cuide de los niños y niñas a su cargo.

El acceso al río para baño es posible en la parte delantera de la casa donde hay un acceso por unas escaleras de piedra. Los niños y niñas estarán siempre a cargo de un adulto.



Álvaro Flórez-Estrada

Servicios complementarios (consultar en recepción)

El servicio de cafetería funciona entre las 12 y 14 horas y entre 17 y 21 horas. Hay servicio de cenas únicamente para huéspedes del hotel y apartamentos previamente acordadas. El horario de cenas es a las 21 horas.

Como **Casa de reposo** ofrecemos masajes y asesoría sobre modelos de vida saludable, organizamos meriendas saludables y ofrecemos orientación sobre baños de sol y agua.

Se dispone de **aparcamiento privado no vigilado**.

Ofrecemos información sobre el turismo en Somiedo en tres idiomas: español, inglés y francés. No somos agencia turística pero cumplimos nuestro deber informativo que debe ser ampliado en la oficina del Parque Natural.

Realizamos visitas guiadas por la historia de la Casona, la figura de Flórez Estrada y a la ferrería, previamente acordada con los huéspedes.

Somos un punto de información sobre derechos de la infancia. Estamos vinculados a la Asociación Matumaini por la protección y promoción de los derechos de la infancia, ofreciendo charlas, vídeos, cuentos así como otras dinámicas para aquellos huéspedes interesados.