



Álvaro Flórez-Estraða

Normativa de funcionamiento interno Apartamentos rurales Inés y Alonso

El complejo de la Casona Palacio es un lugar de descanso y reposo.

La Casona Palacio pertenece al **Club de calidad Casonas Asturianas** y toda nuestra actividad a **Ceres-ECOTUR**, iniciativa de turismo sostenible.

Disponemos de una **política interna de calidad y un procedimiento de gestión respetuoso con el medio ambiente**. Ambos están a disposición del cliente.

Promovemos **un tono de silencio general**, especialmente a partir de las 12 de la noche y hasta las 9 de la mañana.

La entrada a los apartamentos es a las 4 de la tarde y la salida a las 12 de la mañana. El pago se realiza en el momento del registro.

El cambio de sábanas es semanal y el de toallas cada 3 días.

Se disponen de cubos de reciclaje en el aparcamiento para papel, vidrio y envases. Por favor, úsenlos correctamente para facilitarnos el trabajo final de depósito en los contenedores del pueblo. **En la entrada del complejo hay un cubo de basura**. Por favor, saquen la basura diariamente a partir de las 8 de la tarde.

Los apartamentos están perfectamente equipados para el uso diario. Recuerde que los productos de limpieza son a cuenta del huésped.

La sala de juegos y reuniones es accesible a toda persona alojada en el hotel o apartamentos salvo que haya una reunión previamente fijada. En ella es posible introducir comida y bebida. Les pedimos que dejen la sala limpia para que pueda ser usada por otros huéspedes.

Los jardines, tumbonas, hamacas y la piscina situados entre la Casona y los apartamentos son de uso compartido. Estos lugares han sido especialmente diseñados para su descanso. No son lugares de juego y no está permitida la introducción de comida. Para ello, hemos habilitado una zona de juegos que detallamos a continuación.

Detrás del hotel hemos acondicionado una **zona especial de juego y barbacoas** consistente en: **rincón de la sidra, barbacoas, columpios, juegos infantiles, pista de tenis y baloncesto y huerto ecológico educativo**. Su uso es gratuito y se dispone del material pertinente. En el caso de la pista de tenis y baloncesto, es preciso realizar una reserva de hora en recepción para garantizar así el acceso a todas las personas alojadas.

La piscina es privada y no hay, por tanto, socorrista. Sea respetuoso en el baño y cuide de los menores a su cargo.

El acceso al río para baño es posible por la parte frontal de la casa con un acceso por unas escaleras de piedra. Los niños y niñas estarán siempre a cargo de un adulto.



Álvaro Flórez-Estraða

Servicios complementarios (consultar en recepción)

El servicio de cafetería funciona entre las 12 y 14 horas y entre 17 y 21 horas. **Hay servicio de cenas** únicamente para huéspedes del hotel y apartamentos que deben ser previamente acordadas. El horario de cenas es a las 21 horas.

Como **Casa de reposo** ofrecemos masajes y asesoría sobre modelos de vida saludable, proponemos meriendas saludables y damos orientación sobre el uso de los baños de sol y agua.

Se dispone de aparcamiento privado no vigilado.

Ofrecemos información sobre el turismo en Somiedo en tres idiomas: español, inglés y francés. No somos agencia turística pero cumplimos nuestro deber informativo ampliado en la oficina del Parque Natural.

Realizamos visitas guiadas por la historia de la Casona, la figura de Flórez Estrada y a la ferrería, previamente acordada con los huéspedes.

Somos un punto de información sobre derechos de la infancia. Estamos vinculados a la Asociación Matumaini por la protección y promoción de los derechos de la infancia, ofreciendo charlas, vídeos, cuentos así como otras dinámicas para aquellos huéspedes interesados.